



Indledning

Her kan du læse om Gribskov Kommunes tilbud om omsorgstandpleje. Her kan du også læse, hvem der kan få hjælp, hvad du kan forvente af os, og hvad vi forventer af dig.

Formålet med omsorgstandpleje

at sikre dig bedst mulig tryggevne og smertefrihed

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Hvem kan få hjælp?

Du kan få hjælp hvis du

- er fyldt 22 år
- Hvis du ikke kan benytte almindelige tandplejeordninger fysiske eller psykiske årsager eller handicap
- har fast bopæl i Gribskov Kommune eller hvor Gribskov Kommune er betalingskommune.
- bor på plejecenter og ikke kan benytte almindeligt tandplejetilbud
- bor i eget hjem og modtager hjælp fra hjemmeplejen/sygeplejen og ikke kan benytte almindeligt tandplejetilbud.

Behandlingstilbuddet i omsorgstandplejen gives under hensyntagen til den enkelte persons behov og fysiske og psykiske muligheder.

Det er vigtigt, at fordelene ved behandling klart er større end ulemperne ved ikke at behandle.

Hvordan får du hjælp?

Hvis du bor på plejecenter

Du eller dine pårørende skal kontakte personalet på dit plejecenter, som vil henvende sig til visitator.

Hvis du bor i eget hjem

Du eller dine pårørende skal kontakte din hjemmepleje leverandør, som vil henvende sig til visitator.

Der er også mulighed for, at du eller dine pårørende kontakter Visitation og hjælpemidler.

Hvor foregår omsorgstandplejen?

Omsorgstandplejen kan foregå i tandklinikken på Østergade 62 i Helsingør. På det plejecenter hvor du bor eller i dit eget hjem.

Ved akut tandbehandling foretrækkes det, at du kommer på klinikken i Østergade 62.

Hvad kan du få hjælp til?

Ved besøg i eget hjem eller på plejecenter

Tilbuddet kan omfatte screening af tænder og mundhule, instruktioner i tandpleje til borger- og eller plejepersonale, begrænset tandrensning og midlertidige fyldninger. Evt. plejepersonale instrueres i tandbørstning med mere i forbindelse med den daglige pleje af tænderne.

Ved besøg på tandklinikken på Østergade

Grundigere undersøgelser, røntgenbilleder, grundige tandrensninger, ekstraktioner og fyldninger. Der er mulighed for at lifte borgeren til

tandlægestolen. Borgerens eget sejl skal medbringes og det skal aftales med plejen, hvordan det kan koordineres.

Proteser reparerer og justeres når det er nødvendigt. For at undgå langvarig tilvænning, består protese behandling ofte i forbedring af allerede eksisterende proteser. Ved behov for nye proteser henviser tandplejen til tandprotetiker.

Tandplejen udfører ikke krone- og brobehandlinger og implantater.

Røntgenundersøgelser kan kun foretages i klinikken på Østergade 62.

Hvad koster omsorgstandplejen?

Der er egenbetaling på ordningen på 610 kr. om året (2025-niveau).

Såfremt behandlingen udføres i klinikken på Østergade, afholder du selv udgiften til transporten.

Hvem leverer omsorgstandplejen?

Omsorgstandpleje kan leveres af Gribskov Kommune, men der er også mulighed for at lade behandlingen foregå hos privat, selvvalgt tandlæge.

Hvornår leveres omsorgstandplejen?

Behandlingen foregår inden for normal arbejdstid.

Hvad forventer vi af dig?

For at få det bedste samarbejde omkring din tandpleje, opfordrer tandplejen til at du har en pårørende eller anden kontaktperson er med dig i klinikken, hvis det er muligt.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål

Kvalitetsmål for hjælpen

- At hjælpen bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og senest to uger efter, at hjælpen er bevilget.
- At leverandøren ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem en leverandør og dig. I det tilfælde kontakter leverandøren dig og tilbyder dig at udføre erstatningshjælp snarest muligt.
- At hjælpen bliver leveret til den aftalte tid +/- 60 minutter.
- At leverandøren kontakter dig, hvis din hjælp bliver forsinket i mere end en time i forhold til det aftalte tidspunkt.

Kvalitetsmål for dig

- At du oplever din hjælp og støtte som fleksibel og værdig.
- At du oplever samarbejdet med kommunen og leverandøren som enkelt og let.
- At du oplever, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt.
- At du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- At du oplever sammenhæng og forudsigelighed i hjælpen og i den samlede indsats.
- At dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse.
- At du oplever, at den tildelte hjælp bliver udført som planlagt og i nært samarbejde med dig.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Sundhedslov kapitel 37 §§ 131 og 132

Klageadgang

Du får en klagevejledning sammen med afgørelsen på din ansøgning.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 14. januar 2025 og gælder fra 1. februar 2025.

Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Visitation og Hjælpemidler på telefonnummer 7249 6000.

Du kan også skrive til Gribskov Kommune via digitalpost på www.borger.dk.

Indeholder din meddelelse ikke personfølsomme oplyser, kan du sende en e-mail til sundhedogomsorg@gribskov.dk

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard